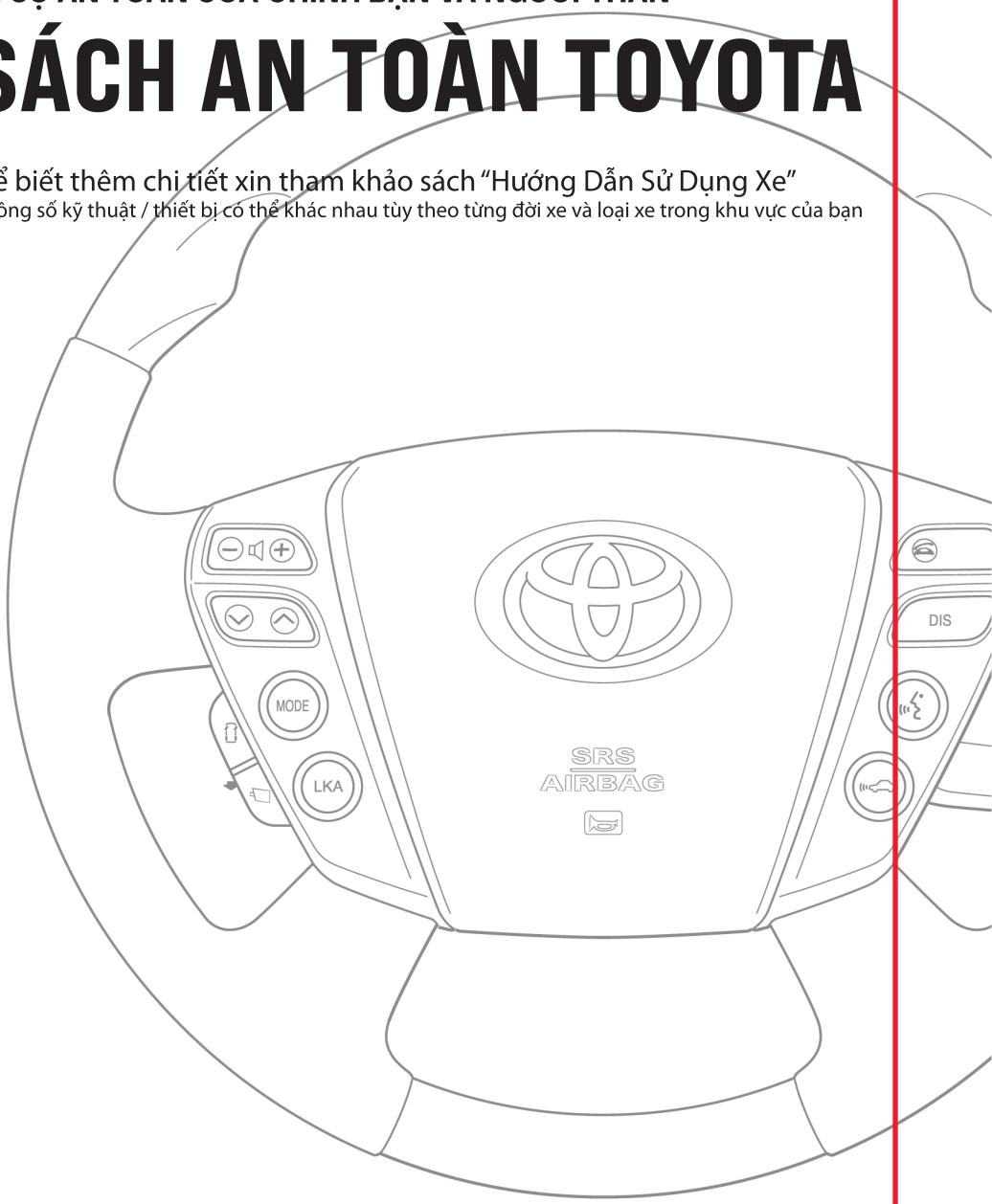
TOYOTA *Move your world*

VÌ SỰ AN TOÀN CỦA CHÍNH BẠN VÀ NGƯỜI THÂN

SÁCH AN TOÀN TOYOTA

Để biết thêm chi tiết xin tham khảo sách "Hướng Dẫn Sử Dụng Xe"
Thông số kỹ thuật / thiết bị có thể khác nhau tùy theo từng đời xe và loại xe trong khu vực của bạn





Move your world

MỤC LỤC

CẢNH BÁO CHÁY

1. Rơm rạ, giẻ v.v... tiếp xúc với hệ thống ống xả: 06

2. Rò rỉ nhiên liệu do đấu nối hệ thống nhiên liệu không đúng kỹ thuật: 06

3.Cháy bắt nguồn từ hệ thống điện: 06

DÂY AN TOÀN

An toàn bắt đầu bằng việc cài dây an toàn, mọi người ngồi trên xe phải cài dây an toàn....07

Ngồi và cài dây an toàn đúng cách....07

Phụ nữ mang thai nên đeo dây an toàn....07

TÚI KHÍ

Túi Khí cho người lái xe và người ngồi trong xe....08

Một số tình huống có thể làm túi khí hoạt động....08

Nếu không sử dụng dây an toàn....09

Một số tình huống túi khí hoạt động 10

Một số tình huống túi khí không hoạt động 10

ĐẢM BẢO AN TOÀN CHO TRẺ EM

Ghế ngồi của trẻ em: 12

Sử dụng ghế cho trẻ em đúng cách: 12

Sử dụng ghế dùng cho trẻ em giảm 75% rủi ro có thể xảy ra 12

THẢM SÀN XE

Tầm quan trọng của việc sử dụng thảm sàn xe đúng cách....15

Cài và sử dụng đúng thảm sàn xe theo hướng dẫn của TOYOTA 15

Nếu chân ga bị dính dưới thảm trải sàn sẽ rất khó để nhả chân ga ra. 15

NHỮNG ĐIỀU LƯU Ý KHI XE VẬN HÀNH

Đèn báo hiệu....16

Chết máy trong khi lái xe....16

Lốp xe của loại xe 4 bánh chủ động....16

Sử dụng nhiên liệu....17

Hệ thống cảm nhận an toàn 17

CẢNH BÁO NGẬP NƯỚC

Các xe đang lưu hành hiện nay đều không được thiết kế để đi đường ngập nước. 18

BẢO DƯỠNG

Mọi chiếc xe cần được Kiểm Tra và Bảo Dưỡng thường xuyên để đảm bảo vận hành An Toàn 19

HỎNG HÓC

Hỏng hóc do không lưu ý đến việc kiểm tra và bảo dưỡng xe....20

Nếu bạn để ý thấy bất kỳ điều gì khác thường trong khi lái xe, hãy tiến hành việc kiểm tra càng sớm càng tốt. 21

CHƯƠNG TRÌNH TRIỆU HỒI

Thế nào là chương trình triệu hồi?....22

Các loại chương trình triệu hồi 22

Phương thức tiến hành các chương trình triệu hồi 22

Các lưu ý khác 22

DANH ĐỀ

Biên tập: Toyota Việt Nam

Nhà in: Cty Cổ Phần In BB Rồng Vàng

Thiết kế dàn trang: Lạc Thành (Tristian)

TRANG TRUY CẬP

www.toyota.com.vn

Facbook: Toyota Việt Nam

Youtube: Toyota Việt Nam

ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Công ty hỗ trợ tài chính: (84-28) 73090998

Bảo hiểm Toyota: 1900633384

CẢNH BÁO CHÁY

Hầu hết các vụ cháy xe đều bắt nguồn từ các nguyên nhân không phải do lỗi kĩ thuật của nhà sản xuất.
Dưới đây là những nguyên nhân chủ yếu gây ra cháy xe trong thực tế:

1 RƠM RẠ, GIẺ V.V... TIẾP XÚC VỚI HỆ THỐNG ỐNG XẢ:

Khi động cơ làm việc, nhiệt độ của hệ thống ống xả rất cao đặc biệt là bộ trung hòa khí xả 3 thành phần (TWC). Vì vậy khi những chất dễ cháy như giẻ, rơm rạ... tiếp xúc với hệ thống ống xả có khả năng bắt cháy rất cao.

2 RÒ RỈ NHIÊN LIỆU DO ĐẤU NỐI HỆ THỐNG NHIÊN LIỆU KHÔNG ĐÚNG KỸ THUẬT:

Các mối nối của đường ống nhiên liệu bị lỏng, hở do việc đấu nối/rút xăng từ khoang động cơ trong khi động cơ đang làm việc.

3 CHÁY BẮT NGUỒN TỪ HỆ THỐNG ĐIỆN:

Do chạm chập điện giữa dây dương với dây mát hay với thân xe (do chuột cắn, do đấu nối thêm sai quy cách...)

Do đấu nối thêm các thiết bị điện bên ngoài có công suất quá lớn, vượt quá khả năng chịu đựng của dây dẫn.

Ví dụ: Lắp thêm đèn pha, đèn sương mù, hệ thống âm thanh công suất lớn, hộp làm lạnh...

Cách điện kém: Do đấu nối sai quy cách (không bọc đủ băng dính cách điện.....), do ăn mòn....

CHÚ Ý !

Tránh đi hoặc đỗ trên đường nhiều rơm rạ hay cỏ khô,....

Không để các chất dễ cháy (giấy, giẻ,...) trong khoang động cơ.

Cẩn thận khi hút thuốc lá trong hoặc xung quanh xe.

Việc lắp đặt các thiết bị điện nên được thực hiện tại các đại lý Toyota

Liên hệ với đại lý Toyota hoặc kéo xe ngay vào trạm sửa chữa khi phát hiện triệu chứng hư hỏng: chảy dầu, xăng.



Xe cháy do đi trên đường phơi rơm, cỏ khô



Cháy do rò rỉ nhiên liệu



Cháy do miếng vải để trên cổ ống xả.

DÂY AN TOÀN

An toàn bắt đầu bằng việc cài dây an toàn. ***Mọi người ngồi trên xe phải cài dây an toàn.***

NGỒI VÀ CÀI DÂY AN TOÀN ĐÚNG CÁCH

PHỤ NỮ MANG THAI NÊN CÀI DÂY AN TOÀN

Tuy nhiên cũng nên theo chỉ dẫn của Bác Sỹ về việc sử dụng dây an toàn

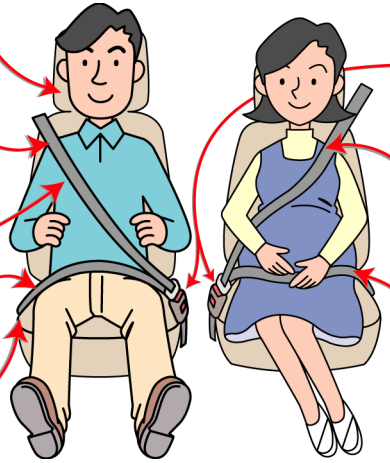
Dựng thẳng lưng ghế và ngồi tựa lưng vào thành ghế.

Điều chỉnh đai trên không tỳ vào cổ hoặc nằm thấp dưới nách.

Điều chỉnh dây đai không xoắn hoặc lỏng.

Đặt dây đai dưới qua hông.

1 dây đai chỉ dùng cho 1 người không cố cài dây đai cho nhiều người



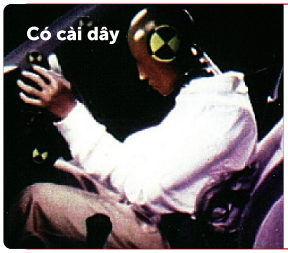
Đảm bảo khóa cài dây phải ăn khớp với tiếng kêu "tách"

Dây đeo vai :

Đặt dây ngang qua ngực, không ngang qua bụng.

Dây đai qua vạt áo

Đặt dây đai dưới, nằm dưới bụng qua hông.



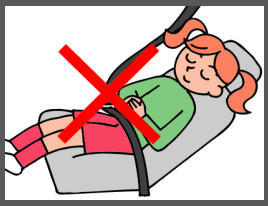
Giữ người ngồi trong xe không bị lực quán tính xô về phía trước

(vô lăng, bảng điều khiển) khi xảy ra va chạm.



Tổn thương nghiêm trọng hoặc chết người do tai nạn có thể xảy ra ngay cả khi xe đang chạy ở tốc độ thấp (Túi khí không hoạt động trong trường hợp này).

Không ngả nghiêng ghế khi xe chạy



Trong trường hợp va chạm, người ở vị trí nghiêng có thể bị trượt dưới đai an toàn gây thương tích.

Mọi người phải cài dây an toàn



Người ngồi hàng ghế sau không cài dây an toàn không chỉ nguy hiểm cho bản thân mà còn gây nguy hiểm cho người phía trước.

TÚI KHÍ

Hệ thống an toàn bổ sung
(SRS) Supplemental Restraint System

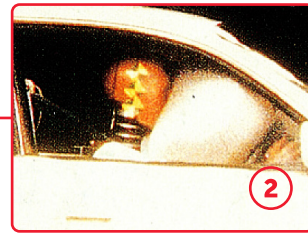
Túi khí không thể thay thế mà chỉ hỗ trợ thêm cho dây an toàn. Túi khí cùng với dây an toàn bảo vệ người ngồi trong xe hiệu quả hơn.

TÚI KHÍ CHO NGƯỜI LÁI XE VÀ NGƯỜI NGỒI TRONG XE

Túi khí **không hoạt động trong mọi trường hợp** tai nạn.
Túi khí **chỉ hoạt động** khi tính mạng **người ngồi trên xe bị đe dọa**.
Ví dụ: va chạm nghiêm trọng từ phía trước xe làm cho người ngồi trên xe dù đã cài dây an toàn vẫn bị văng về trước, đập vào vô lăng hoặc bảng điều khiển.



Thời điểm va chạm.



Túi khí sẽ bung nếu hệ thống ghi nhận va chạm đủ lớn và cần kích hoạt túi khí để bảo vệ người ngồi trong xe trong thời gian rất ngắn khoảng 0.02 giây.



Túi khí sẽ tự xẹp sau khi được kích hoạt.

NẾU KHÔNG SỬ DỤNG DÂY AN TOÀN

Tính mạng của bạn sẽ nguy hiểm ngay cả với **xe có trang bị túi khí** khi gặp tai nạn.



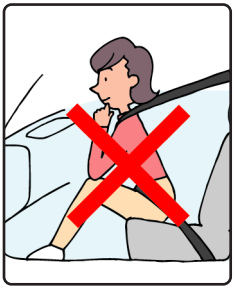
Có sử dụng dây an toàn: *người ngồi trong xe được bảo vệ bởi dây an toàn và túi khí.* *(tốc độ thử 50km/h)*



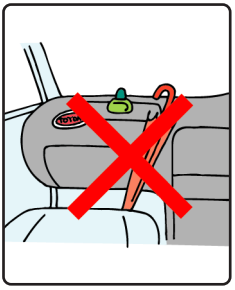
Không sử dụng dây an toàn: *người ngồi trong xe va vào kính trước ngay cả khi túi khí hoạt động.* *(tốc độ thử 50km/h)*

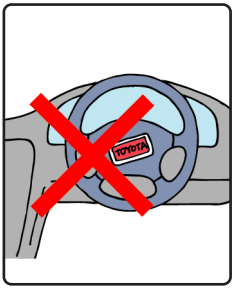
GHI NHỚ





Không ngồi quá gần vô lăng hoặc bảng điều khiển của xe.





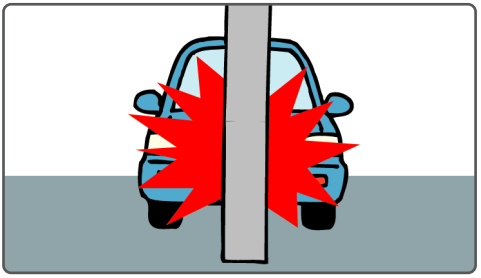
Không đặt đồ vật, dán băng keo lên vô lăng hoặc bảng điều khiển.

MỘT SỐ TÌNH HUỐNG CÓ THỂ LÀM TÚI KHÍ HOẠT ĐỘNG

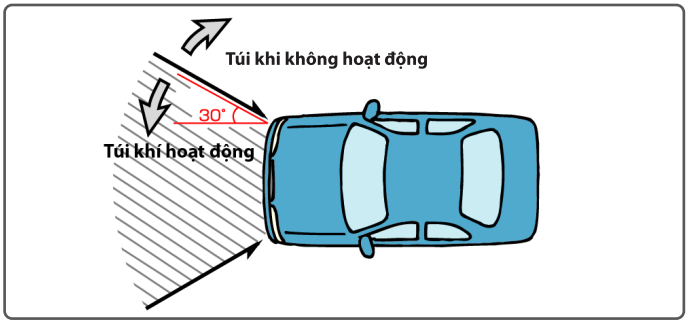
Hệ thống túi khí được thiết kế để bảo vệ hành khách bên trong xe khi có va chạm theo hướng trước sau hoặc va chạm bên hông. **Túi khí** khi hoạt động **phụ thuộc** vào **tốc độ xe lúc va chạm** và vào **từng loại xe**. Để biết thêm chi tiết xin tham khảo sách "Hướng dẫn sử dụng xe".



Xe đâm trực diện với tốc độ 20-30 km/h vào bức tường bê tông cứng không xê dịch.



Xe đâm trực diện với tốc độ 30-35 km/h vào cột bê tông cứng không xê dịch.



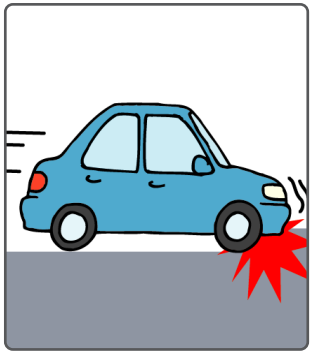
Va chạm mạnh theo hướng trước xe trong phạm vi góc đâm phải nhỏ hơn 30 độ so với tâm xe về 2 phía trái hoặc phải.

Túi khí bung ra bằng khí trong thời gian rất ngắn, có thể làm phần cơ thể tiếp xúc (mặt, ngực) bị bầm hoặc trầy xước.

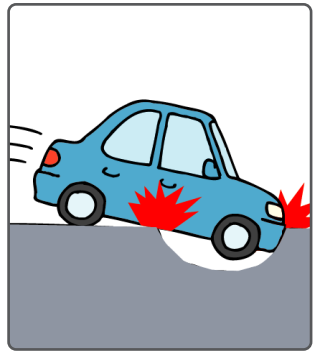
TÚI KHÍ

MỘT SỐ TÌNH HUỐNG TÚI KHÍ HOẠT ĐỘNG

Lưu ý: Túi khí bên có thể nổ khi có sóng xung kích mạnh ở gần cánh cửa: xe bên cạnh nổ lốp, nổ bình khí nén,...



Khi xe va chạm với lề đường



Khi xe rơi lọt xuống hố sâu hoặc rãnh sâu

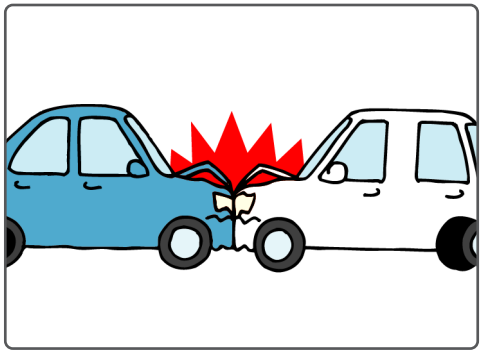


Túi khí rèm bên trái và túi khí ghế bên trái bị bung do sóng xung kích mạnh ở gần cửa

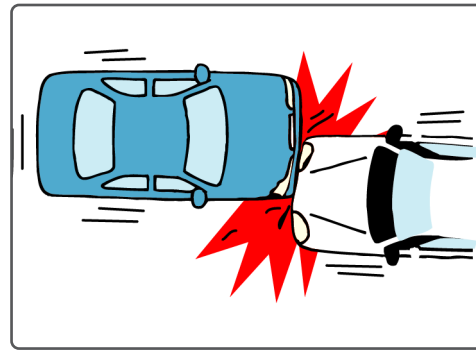
MỘT SỐ TÌNH HUỐNG TÚI KHÍ KHÔNG HOẠT ĐỘNG

1 | Túi khí đôi khi không được kích hoạt khi xe va chạm với vật biến dạng, di chuyển

2 | Trong trường hợp xe đang đứng yên, túi khí của xe có thể không được kích hoạt khi:



Va chạm từ phía trước với xe có trọng lượng tương đương đang di chuyển ở tốc độ từ 40-50 km/h.

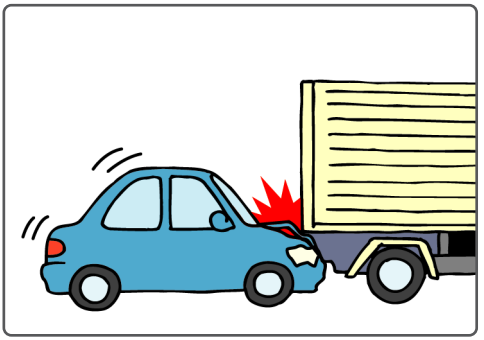


Va chạm lệch tâm hoặc dưới một góc, ngay cả khi tốc độ va chạm cao hơn so với trường hợp mô tả ở trên .

3 | Túi khí cũng có thể không được kích hoạt trong một số va chạm như sau:

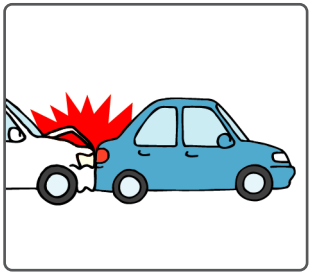


Trường hợp 1: xe đang di chuyển ở tốc độ 30-35 km/h va chạm với cây nhỏ hoặc vật có thể di chuyển.

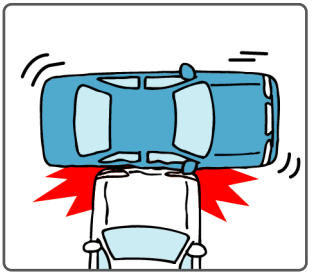


Trường hợp 2: Xe va chạm với lực hướng xuống phía dưới như trong va chạm với gầm xe tải.

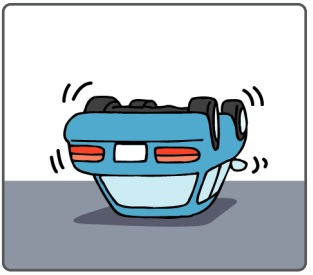
4 | Ngoài những trường hợp đã kể trên, trong một số trường hợp sau túi khí cũng không được kích hoạt vì lúc này hiệu quả của túi khí không được thể hiện rõ



Va chạm từ phía sau



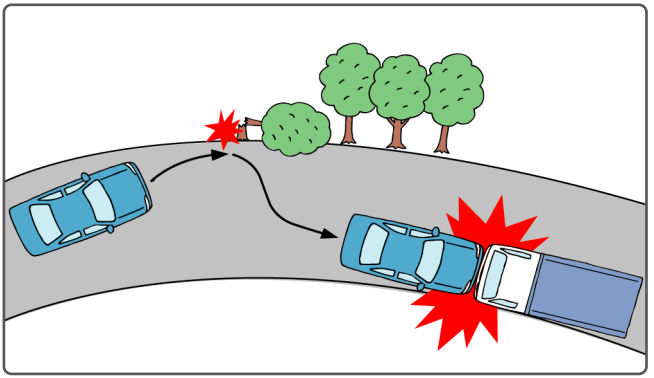
Va chạm từ bên hông



Xe lăn tròn lộn ngược

Tại sao túi khí không được kích hoạt khi va chạm ở tốc độ thấp?

Túi khí chỉ hoạt động một lần. Nếu túi khí hoạt động khi có va chạm ở tốc độ thấp, nó sẽ không thể bảo vệ người ngồi trong xe khi xảy ra va chạm nghiêm trọng hơn ngay sau đó (như hình dưới)



ĐẢM BẢO AN TOÀN CHO TRẺ EM

Lưu ý đối với các bậc cha mẹ và người giám hộ

Ngày càng có nhiều trẻ em được cha mẹ cho đi cùng xe, việc này dẫn đến số lượng trẻ em bị thương hoặc tử vong trong khi tham gia giao thông ngày càng tăng. ***Hãy hết sức cẩn thận khi cho trẻ em đi cùng xe.***



Ghế ngồi của trẻ em: dành cho trẻ em không thể tự ngồi trên ghế ô tô với dây an toàn

Sử dụng ghế cho trẻ em đúng cách:
Đặt ghế trẻ em vào ghế phía sau thật chắc chắn, đảm bảo ghế của trẻ em không bị lắc lư hay ngả về phía trước.
Điều chỉnh dây an toàn trên ghế của trẻ để dây không bị xoắn và không tỳ vào cổ của trẻ.

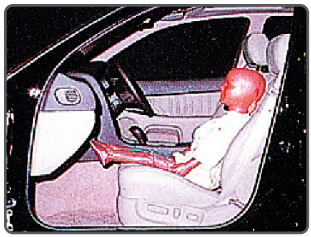
Sử dụng ghế dùng cho trẻ em giảm 75% rủi ro có thể xảy ra: Sử dụng ghế ngồi cho trẻ em phải vừa với tầm vóc của trẻ ! (Số liệu: viện nghiên cứu và phân tích tai nạn giao thông của Nhật Bản.)



Luôn luôn để trẻ em ngồi trong ghế dành riêng cho trẻ ở phía sau của xe. (không để trẻ em tự do di chuyển trong xe khi xe đang chạy)

Không để trẻ em đứng, ngồi dưới sàn xe hoặc ngồi trên ghế mà không có dây an toàn.

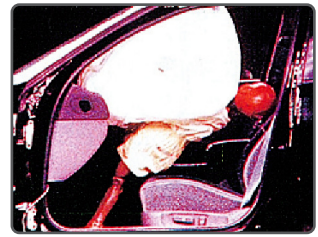
Không để trẻ em ngồi ở ghế trước với những xe được trang bị túi khí cho hành khách trước.



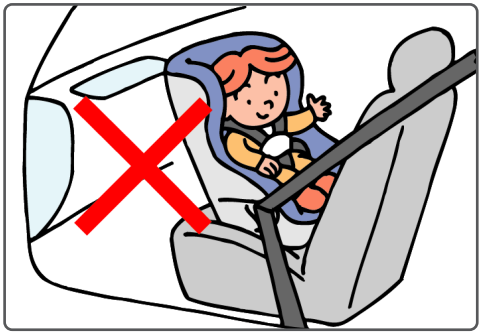
Trẻ em không có dây an toàn trong xe khi đang đi bình thường.



Trẻ em bị văng mạnh về phía trước do xe phanh gấp



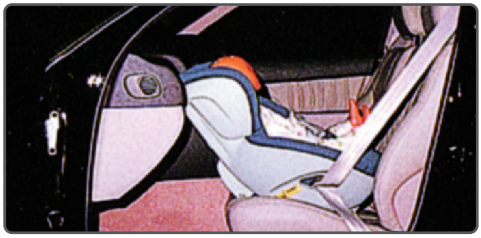
Trẻ em bị đẩy mạnh ra sau, khi túi khí bị phồng lên



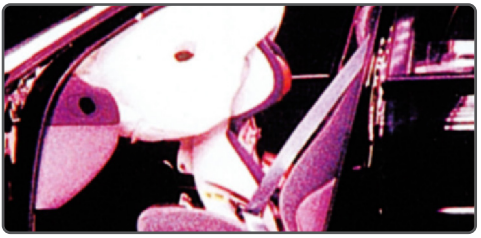
LƯU Ý

Không đặt ghế ngồi của trẻ em hướng về phía sau hoặc lên ghế trước!

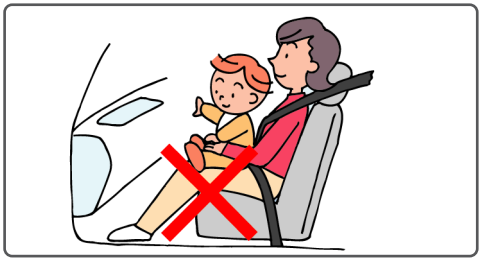
Trong trường hợp này, khi túi khí hoạt động sẽ tạo lực mạnh tác động lên lưng hoặc ghế của trẻ, có thể gây chấn thương nguy hiểm tính mạng.



Ghế của trẻ em quay về phía sau trong tình trạng xe chạy bình thường.



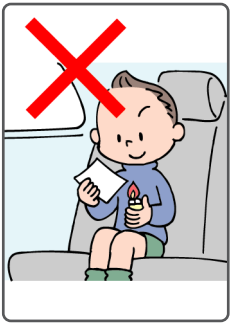
Cách túi khí tác động đến lưng ghế khi hoạt động.



Không được bế trẻ em hay để trẻ em ngồi trên lòng khi xe đang chạy!

Nếu xe gặp tai nạn, bạn không thể ôm để bảo vệ trẻ. Trẻ có thể bị văng mạnh ra khỏi xe.





Không để trẻ em một mình trong xe dù chỉ trong thời gian ngắn.

Nếu bị bỏ lại trong xe, trẻ em có thể bị say nắng vì nhiệt độ bên trong xe tăng rất cao.

Trẻ em có thể bị bắt cóc hoặc ảnh hưởng do tai nạn bất ngờ. Không nên chỉ bật điều hòa và bỏ trẻ em lại một mình.



LƯU Ý

Không để trẻ em chơi với dây an toàn trên ghế

Nếu bị mắc vào dây an toàn, trẻ em có thể bị nghẹt thở hoặc gặp chấn thương nguy hiểm nếu dây an toàn bị thít chặt và không thể tháo lỏng.

Hãy dùng kéo hoặc vật sắc nhọn để cắt dây an toàn khỏi người trẻ.



Không để trẻ em chơi bên cửa sổ, cửa xe hay cửa trời, v.v...

Đảm bảo đầu và các bộ phận khác của trẻ không bị kẹt vào cửa sổ, cửa xe hay cửa trời để tránh chấn thương nguy hiểm.

Nên dùng nút khóa cửa sổ.



Không để trẻ em hoặc hành khách khác thò đầu hay tay ra ngoài cửa sổ trời

Những chấn thương nguy hiểm có thể xảy ra do trẻ có thể bị đập vào vật nào đó bên ngoài xe hoặc khi xe phanh gấp.

THẢM SÀN XE

Tầm quan trọng của việc sử dụng thảm sàn xe đúng cách

SỬ DỤNG THẢM KHÔNG ĐÚNG CÁCH

1. Không sử dụng chốt cài thảm.
2. Dùng thảm không đúng chủng loại.
3. Dùng thảm không chính hiệu.
4. Dùng nhiều thảm chồng lên nhau.

NGUY HIỂM TIỀM ẨN

1. Tăng tốc bất ngờ.
2. Đạp phanh không ăn. Khó khởi động (xe số tự động)
3. Đạp côn khó vào số.
4. Đạp ga khó tăng tốc.

***Để tránh xảy ra tai nạn** do thảm sàn xe gây ra, quý khách lưu ý*
Dùng thảm sàn chính hiệu** và **Dùng chốt cài thảm sàn

Cài và sử dụng đúng thảm sàn xe theo hướng dẫn của TOYOTA



Thảm sàn phải được đặt đúng hướng



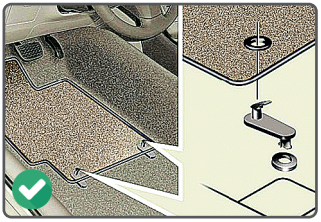
Cài chắc chắn thảm vào sàn xe bằng các chốt cài để đảm bảo thảm không bị trượt gây ảnh hưởng lên các bàn đạp (ga, phanh, côn)



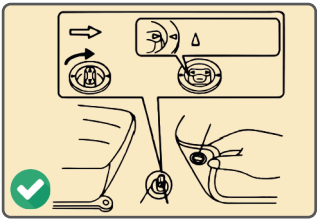
Khi bọc sàn xe phải khoét lỗ để đảm bảo lắp chắc chắn chốt cài thảm



Sử dụng thảm trải sàn chính hiệu của Toyota



Cách cài chốt gài



Cách cài chốt xoay

Nếu chân ga bị dính dưới thảm trải sàn sẽ rất khó để nhả chân ga ra.

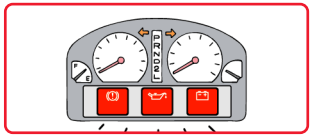
BƯỚC 1	Nhanh chóng dùng 2 chân đạp lên bàn đạp phanh và chắc chắn đạp bàn đạp phanh xuống.
BƯỚC 2	Di chuyển cần số đến vị trí N.
BƯỚC 3	Sau khi tốc độ đã giảm, dừng xe ở vị trí an toàn trên đường.
BƯỚC 4	Tắt động cơ.
BƯỚC 5	Rút thảm trải sàn ra và để đúng vị trí an toàn.

(Nếu không thể di chuyển đến cần gạt N)

BƯỚC 1	Nhấn bàn đạp phanh với 2 chân để giảm tốc độ càng thấp càng tốt
BƯỚC 2	Xe có hệ thống mở khóa thông minh: Tắt động cơ bằng cách nhấn và giữ nút "Tắt, khởi động động cơ" trong 3 giây liên tục hoặc nhiều hơn.
BƯỚC 3	Xe không có hệ thống mở khóa thông minh: Tắt động cơ bằng cách vặn chìa khóa về vị trí ACC.
BƯỚC 4	Dừng xe ở vị trí an toàn trên đường. Rút thảm trải sàn ra và để đúng vị trí an toàn

NHỮNG ĐIỀU CẦN LƯU Ý KHI VẬN HÀNH XE

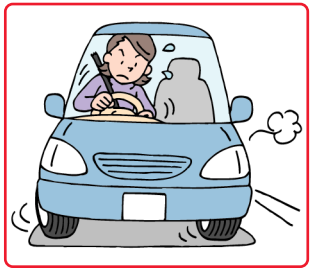
1 | ĐÈN BÁO HIỆU



Nếu có **trục trặc với động cơ**, **phanh và các hệ thống chính** khác của xe, đèn cảnh báo riêng của mỗi loại sẽ sáng trên bảng điều khiển. Hãy dừng xe tại vị trí an toàn và kiểm tra ý nghĩa đèn ở sách "Hướng dẫn sử dụng xe"

Nếu **bỏ qua tín hiệu** đèn cảnh báo, **tai nạn có thể xảy ra** hoặc gây hư hỏng cho xe.

2 | CHẾT MÁY TRONG KHI LÁI XE



Nếu động cơ **chết máy** trong khi xe **đang chạy**, **trợ lực phanh, trợ lực lái và các hệ thống khác sẽ mất tác dụng**. Việc này sẽ làm giảm hiệu quả của phanh và làm cho tay lái nặng. (Chỉ áp dụng với những xe được trang bị trợ lực phanh, trợ lực lái).

Nếu **xe chết máy**, đèn ắc quy, đèn báo dầu,và các **đèn cảnh báo** khác sẽ **bật sáng** ngay lập tức.

Thậm chí khi **xe chết máy**, **không** có nghĩa là **phanh và hệ thống lái ngừng hoạt động** hoàn toàn. Vì vậy, hãy bình tĩnh điều khiển xe của bạn bằng cách phanh và đánh tay lái mạnh hơn.

3 | LỐP XE CỦA LOẠI XE 4 BÁNH CHỦ ĐỘNG



Lắp lốp xe không đúng vào xe 4 bánh chủ động có thể tạo ra sự quá tải cho hệ thống dẫn động, **gây hư hỏng hoặc cháy**.

Hãy sử dụng lốp theo đúng thông số của Toyota, với xe 4 bánh cùng một loại và cùng nhà sản xuất.

Không sử dụng các lốp có sự khác biệt lớn về độ mòn.

Bơm căng vừa đủ cho 4 lốp xe như tiêu chuẩn của Toyota.

Thường xuyên kiểm tra áp suất của **lốp xe dự phòng**. Nếu lốp xe dự phòng đã được sử dụng, bạn nên ngay lập tức thay vào đó một chiếc khác

4 | SỬ DỤNG NHIÊN LIỆU



Sử dụng xăng/dầu theo đúng chỉ dẫn ở sách "Hướng dẫn sử dụng xe" Mua xăng dầu ở cửa hàng có uy tín.

Việc sử dụng nhiên liệu không đáp ứng tiêu chuẩn sẽ ảnh hưởng đến hiệu quả vận hành, độ bền và dẫn đến một số hư hỏng trên xe:

- Báo lỗi hoặc hư hỏng một số chi tiết như kim phun nhiên liệu, hệ thống DPF (bộ lọc hạt của động cơ Diezel), cảm biến oxy,...
- Làm giảm tuổi thọ động cơ do hàm lượng lưu huỳnh cao trong nhiên liệu;
- Hình thành axit H2SO4 gây ăn mòn các chi tiết truyền động trong động cơ, ...
- Khi hệ thống xử lý khí thải báo lỗi, công suất động cơ sẽ bị giới hạn, gây ra tình trạng yếu máy và tăng hao nhiên liệu, v.v.

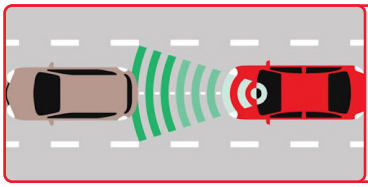
** đặc biệt động cơ diesel Euro V bắt buộc phải sử dụng nhiên liệu diesel Euro V*

5 | HỆ THỐNG CẢM NHẬN AN TOÀN

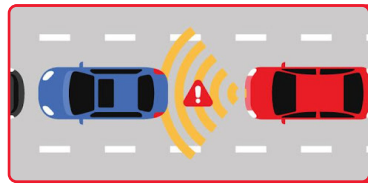
(TOYOTA SAFETY SENSE - TSS)

TSS là gói công nghệ an toàn chủ động được thiết kế để giúp ngăn ngừa hoặc giảm thiểu va chạm trong nhiều tình huống giao thông. TSS có Camera trước và Ra đa - Hiệu suất của cả hai hệ thống này được tối ưu hóa để đảm bảo phạm vi phát hiện mối nguy rộng và hiệu suất nhất quán. TSS được trang bị trên các dòng xe ở Việt Nam là phiên bản TSS 2.0.

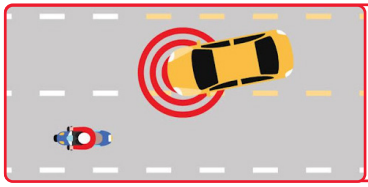
Các tính năng trong gói TSS gồm cảnh báo trước va chạm, cảnh báo lệch làn đường, hỗ trợ giữ làn, kiểm soát hành trình chủ động, đèn chiếu xa tự động



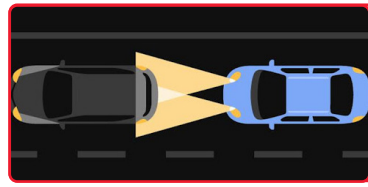
Kiểm soát hành trình chủ động (DRCC)



Cảnh báo trước va chạm (PCS)



Cảnh báo Lệch làn đường (LDA) và hỗ trợ giữ làn (LTA)



Đèn chiếu xa tự động (AHB)

Hệ thống có một số hạn chế về khả năng phát hiện chính xác và tính năng điều khiển. Người lái không nên quá phụ thuộc vào hệ thống và cần phải chịu trách nhiệm lái xe an toàn cũng như chú ý quan sát xung quanh.

Hệ thống sẽ không hoạt động trong các tình huống được liệt kê cụ thể như trong sách "Hướng dẫn sử dụng xe"

SCAN ME

Để tham khảo chi tiết về TSS, vui lòng dùng phần quét mã trên màn hình Log in vào Toyota Customer App để quét mã QR code

CẢNH BÁO NGẬP NƯỚC

Các xe đang lưu hành hiện nay đều không được thiết kế để đi đường ngập nước.



1. Tránh đi vào các đường bị ngập nước.
2. Nếu đi vào đường bị ngập nước, xe rất dễ xảy ra hư hỏng sau:

(a) Các thiết bị điện/điện tử trên xe như: Đèn pha, đèn sương mù, mô tơ điện, cảm biến, rơ le...

(b) Hư hỏng động cơ: cong/ gãy tay biên, vỡ lốc máy...

(c) Dầu, mỡ bôi trơn bị biến chất dẫn đến hư hỏng, rỉ sét các ổ bi, bánh răng, thanh răng...

(d) Gia tăng sự ăn mòn, rỉ sét khung, gầm và các chi tiết kim loại.

LƯU Ý

Nếu xe bị chết máy do **ngập nước phải tắt khóa điện**, **rút chìa** và tuyệt đối **không được khởi động** lại (vì nước đã có thể lọt vào buồng đốt) và gọi xe cứu hộ để kéo xe vào trạm sửa chữa.



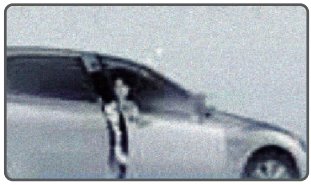
Do xe đi trên đường ngập nước dẫn đến nước đã tràn vào đèn pha.



Nước lọt vào thước lái làm biến chất mỡ bôi trơn, làm gỉ sét các chi tiết kim loại dẫn đến hỏng hệ thống lái.







Nếu xe bị ngập, hãy bình tĩnh ra khỏi xe

Tháo dây đai an toàn.
Nếu mực nước **không quá cao** tới cửa, hãy **mở cửa** và đi ra khỏi xe. Nếu **không thể mở cửa**, hãy **mở cửa sổ và trèo ra khỏi xe**.

Nếu k**hông thể mở cửa sổ**, hãy **đập kính bên sườn xe và trèo ra khỏi xe**. Lúc này nên cẩn thận với các mảnh vỡ của kính.

Nếu **không thể đập vỡ kính**, hãy **ngồi trong xe chờ** tới khi xe **ngập tới mức nước** mà khi đó **áp lực nước trong xe và ngoài xe cân bằng**, hãy **lập tức mở cửa** và ra khỏi xe.

⚠ CẢNH BÁO

Các lưu ý đối với điện cao áp:

Xe có điện cao áp một chiều và hệ thống điện xoay chiều cao áp cũng như hệ thống điên áp 12V.

Những **điện áp cao rất nguy hiểm** và có thể gây **bỏng nghiêm trọng** và dẫn đến **tử vong do** bị điện giật hoặc **chấn thương** nghiêm trọng.

Không được chạm vào, tháo rời, tháo cả cụm hoặc thay thế các bộ phận cao áp, dây điện hoặc các giắc nối của chúng.

Hệ thống Hybrid sẽ trở nên nóng sau khi khởi động vì hệ thống sử dụng điện cao áp. Luôn cẩn thận cả điện áp cao và nhiệt độ cao,hãy tuân theo những nhãn cảnh báo gắn kèm với xe.

Không được chạm vào nút sửa chữa nằm ở phía dưới bên phải ghế sau. Chỉ sử dụng nút sửa chữa khi xe cần được bảo dưỡng và có điện áp cao

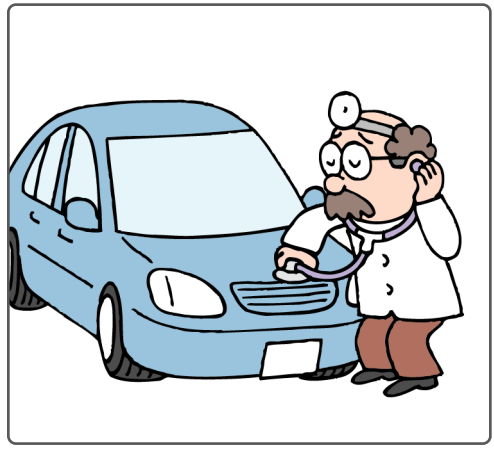
BẢO DƯỠNG

Mọi chiếc xe cần được Kiểm Tra và Bảo Dưỡng thường xuyên để đảm bảo vận hành An Toàn

Trong quá trình sử dụng, tất cả các bộ phận trên xe sẽ bị hao mòn và hư hỏng theo thời gian.

Do đó, để đảm bảo từng chi tiết cấu thành cũng như chiếc xe của bạn luôn trong điều kiện vận hành tốt thì công tác kiểm tra, bảo dưỡng các cơ cấu trên xe là rất cần thiết và được tiến hành một cách định kỳ.

Người sử dụng xe cần lưu ý không sử dụng các loại hóa chất vệ sinh nội ngoại thất không được khuyến cáo bởi nhà sản xuất... vì việc làm này có thể ảnh hưởng đến độ bền và dẫn đến một số hư hỏng không đáng có trên xe.



Lưu ý: Nội dung của việc chăm sóc xe được chia làm 2 phần chính và được giải thích chi tiết trong tài liệu" Hướng dẫn sử dụng xe" bao gồm:

(1) Tự bảo dưỡng - được tiến hành bởi người sử dụng xe.

(2) Bảo dưỡng định kỳ - được xác định theo các cấp tương ứng với số km xe chạy, thời gian lưu hành và điều kiện sử dụng thực tế (bao gồm cả lịch sử sửa chữa). Việc bảo dưỡng định kỳ cần được tiến hành tại các đại lý của Toyota Việt Nam trên toàn quốc

Hỏng hóc do không lưu ý đến việc kiểm tra

Nước làm mát



Tiếp tục sử dụng dung dịch làm mát thiếu hoặc bị bẩn do không được thay thế trong thời gian dài dẫn đến động cơ quá nóng hoặc két nước bị ăn mòn.

Dầu động cơ



Tiếp tục sử dụng dầu động cơ thiếu hoặc bị bẩn do không được thay trong thời gian dài có thể dẫn đến các vấn đề về động cơ hoặc gây hư hại cho động cơ

Dầu phanh

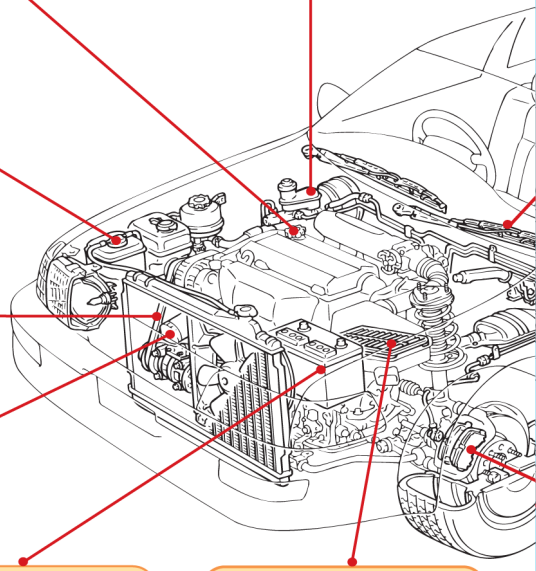


Tiếp tục sử dụng dầu phanh bẩn do không được thay trong thời gian dài có thể dẫn tới phanh mất tác dụng dẫn đến tai nạn.

Dây đai thang



Việc sử dụng dây đai thang lỏng hoặc mòn có thể dẫn đến đứt, có thể làm ắc quy chết hoặc làm cho động cơ bị quá nhiệt.



Lọc dầu



Không thay lọc dầu trong thời gian dài có thể làm cho bộ phận lọc dầu tắc và hạn chế dòng chảy của dầu, có thể dẫn tới vấn đề về động cơ hoặc gây hư hại cho xe.

Dung dịch ắc quy



Việc sử dụng dung dịch ắc quy với mức dung dịch thấp có thể làm chết ắc quy, ắc quy bị quá nhiệt hoặc thậm chí bị nổ.

Bộ phận lọc khí



Nếu bộ phận lọc khí bị bẩn, lượng không khí cần thiết sẽ không vào được tới động cơ dẫn tới giảm công suất của xe tăng tiêu hao nhiên liệu.

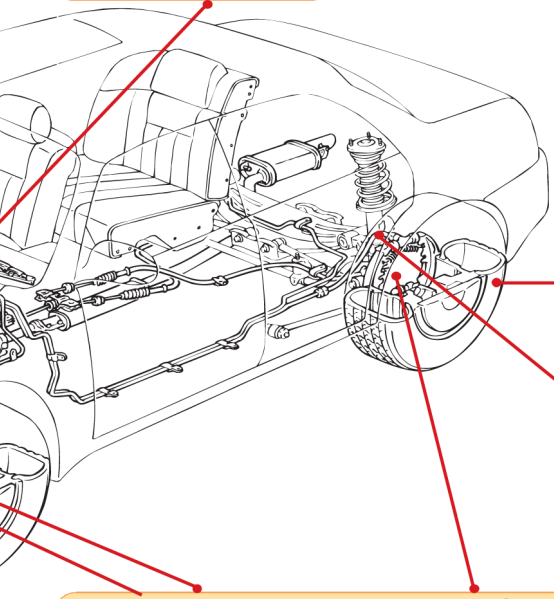
và bảo dưỡng xe.

Việc kiểm tra và bảo dưỡng thường xuyên là cần thiết cho sự an toàn và cho việc vận hành tin cậy chiếc xe của bạn.
Nếu bạn để ý thấy bất kỳ điều gì khác thường trong khi lái xe, hãy tiến hành việc kiểm tra càng sớm càng tốt.

Cần gạt nước



Sử dụng cao su gạt nước đã hư hỏng làm cho lái xe khó quan sát phía trước và có thể gây tai nạn.



Lốp



Áp suất lốp giảm thường ít được để ý đến. Việc sử dụng lốp với áp suất thấp hoặc lốp bị mòn có thể dẫn đến việc xe bị trượt, lốp bị xì và xảy ra tai nạn.

Má phanh đĩa



Má phanh trống



Việc sử dụng má phanh quá giới hạn làm việc có thể dẫn đến việc phanh xe mất hiệu lực và có thể dẫn đến tai nạn.

Ống dầu phanh



Dùng ống dầu phanh kém chất lượng có thể bị vỡ đột ngột dẫn đến mất phanh hoàn toàn và tai nạn.

CHƯƠNG TRÌNH TRIỆU HỒI

1 | THẾ NÀO LÀ CHƯƠNG TRÌNH TRIỆU HỒI?

Khi phát hiện những vấn đề liên quan đến an toàn , môi trường hay những vấn đề khác có thể xảy ra ở một hay nhiều nhóm xe nhất định, Toyota sẽ tiến hành các chương trình triệu hồi để kiểm tra khắc phục các vấn đề trên.

2 | CÁC LOẠI CHƯƠNG TRÌNH TRIỆU HỒI

(1) Chương trình triệu hồi sửa chữa đặc biệt: các chương trình triệu hồi kiểm tra, khắc phục các vấn đề liên quan đến an toàn, môi trường hay những vấn đề nghiêm trọng khác.

(2) Chương trình triệu hồi hài lòng khách hàng: Các chương trình triệu hồi kiểm tra, khắc phục vấn đề không liên quan đến an toàn, môi trường cũng như không liên quan đến vấn đề nghiêm trọng khác

3 | PHƯƠNG THỨC TIẾN HÀNH CÁC CHƯƠNG TRÌNH TRIỆU HỒI

Đại lý Toyota sẽ gọi điện hoặc gửi thư trực tiếp mời quý khách hàng mang xe vào trạm dịch vụ để thực hiện chương trình triệu hồi.

Thông tin chi tiết về chương trình triệu hồi cũng như danh sách các loại xe bị ảnh hưởng sẽ được đăng tải trên trang web: www.toyota.com.vn

4 | CÁC LƯU Ý KHÁC

(1) Toyota Việt Nam chỉ thực hiện các chương trình triệu hồi cho các xe do Toyota Việt Nam sản xuất hoặc nhập khẩu và phân phối tại Việt Nam.

(2) Trong nhiều trường hợp, việc thực hiện các chương trình triệu hồi trên xe của quý khách có thể chỉ là các bước kiểm tra nhanh chóng mà chưa cần phải tiến hành thêm các công việc điều chỉnh, sửa chữa hay thay thế nào khác

***Toyota** rất mong nhận được sự hợp tác của bạn trong quá trình thực hiện các chương trình triệu hồi*

Để biết thêm chi tiết các hướng dẫn về An toàn và các chính sách khác của Toyota Việt Nam, Quý khách vui lòng tải Toyota App theo mã QR sau và nhấp vào phần Thông tin (i)



Move your world

CÔNG TY Ô TÔ TOYOTA VIỆT NAM
BAN QUAN HỆ KHÁCH HÀNG

Điện thoại: (024) 3553 6878 - 3553 6898
Đường dây nóng: 18001524, di động: 091 6001524

Website: http://www.toyota.com.vn